

*Här är alla cookies Distriktstandvården använder sig av. Den feta texten nedan är namnet på själva cookien, en förklaring vad den gör samt giltighetstiden på den.*

## **Nödvändiga cookies**

### **dtvBookingSessionLive**

Sessions-cookie för vår onlinetidbok. Håller reda på vilket steg man är på i onlinetidboken samt huruvida man är inloggad med BankID eller inte.

Giltighetstid: Session

### **NSC\_xxx**

Används av vår lastbalanserare för att se till så att man inte hoppar mellan servrar för snabbt.

Giltighetstid: 2 minuter

## **Marknadsföring och statistik**

### **Google**

#### **\_ga**

Google analytics, används för att skilja på olika besökare.

Giltighetstid: 2 år

#### **\_gid**

Google analytics, används för att skilja på olika besökare.

Giltighetstid: 24 timmar

#### **\_ga\_F284XL9N8Q**

Google analytics, används för att spara sessionsdata.

Giltighetstid: 2 år

### **Facebook**

#### **\_fbp**

<https://www.facebook.com/business/help/471978536642445?id=1205376682832142>

Giltighetstid: 90 dagar

# Analys

## Hotjar

### `_hjSessionUser{site_id}`

Hotjar-cookie som ställs in när en användare först landar på en sida med Hotjar-skriptet. Det används för att bevara Hotjar User ID, unikt för den webbplatsen i webbläsaren. Detta säkerställer att beteende vid efterföljande besök på samma webbplats kommer att tillskrivas samma användar-ID.

**Giltighetstid:** 1 år

### `_hjSession{site_id}`

En cookie som innehåller aktuell sessionsdata. Detta innebär att efterföljande förfrågningar inom sessionsfönstret kommer att tillskrivas samma Hotjar-session.

**Giltighetstid:** 30 minuter

### `_hjClosedSurveyInvites`

Hotjar-cookie som sätts när en användare interagerar med en External Link Survey-inbjudningsmodal. Den används för att säkerställa att samma inbjudan inte dyker upp igen om den redan har visats.

**Giltighetstid:** 1 år

### `_hjDonePolls`

Hotjar-cookie som sätts när en användare fyller i en undersökning med hjälp av widgeten Enkät på plats. Den används för att säkerställa att samma enkät inte dyker upp igen om den redan har fyllts i.

**Giltighetstid:** 1 år

### `_hjMinimizedPolls`

Hotjar-cookie som ställs in när en användare minimerar en widget för undersökning på plats. Den används för att säkerställa att widgeten förblir minimerad när användaren navigerar genom din webbplats.

**Giltighetstid:** 1 år

### `_hjShownFeedbackMessage`

Hotjar-cookie som ställs in när en användare minimerar eller slutför inkommande feedback. Detta görs så att den inkommande feedbacken laddas som minimerad omedelbart om användaren navigerar till en annan sida där den är inställd att visas.

**Giltighetstid:** 1 år

### `_hjSessionTooLarge`

Får Hotjar att sluta samla in data om en session blir för stor. Detta bestäms automatiskt av en signal från WebSocket-servern om sessionsstorleken överskrider gränsen.

**Giltighetstid:** Session

### **\_hjSessionRejected**

Om den finns kommer denna cookie att ställas in på '1' under en användares session, om Hotjar avvisade sessionen från att ansluta till vår WebSocket på grund av serveröverbelastning. Denna cookie används endast i extremt sällsynta situationer för att förhindra allvarliga prestandaproblem.

**Giltighetstid:** Session

### **\_hjSessionResumed**

En cookie som sätts när en session/inspelning återansluts till Hotjars servrar efter en paus i anslutningen.

**Giltighetstid:** Session

### **\_hjid**

Hotjar-cookie som ställs in när kunden först landar på en sida med Hotjar-skriptet. Det används för att bevara Hotjar User ID, unikt för den webbplatsen i webbläsaren. Detta säkerställer att beteende vid efterföljande besök på samma webbplats kommer att tillskrivas samma användar-ID.

**Giltighetstid:** 1 år

### **\_hjRecordingLastActivity**

Detta bör hittas i sessionslagring (i motsats till cookies). Detta uppdateras när en användarinspelning startar och när data skickas via WebSocket (användaren utför en åtgärd som Hotjar registrerar).

**Giltighetstid:** Session

### **\_hjTLDDTest**

När Hotjar-skriptet körs försöker vi bestämma den mest generiska cookie-sökvägen vi ska använda, istället för sidans värddomän. Detta görs för att cookies ska kunna delas över underdomäner (i tillämpliga fall). För att fastställa detta försöker vi lagra \_hjTLDDTest-cookien för olika URL-understrängsalternativ tills den misslyckas. Efter denna kontroll tas cookien bort.

**Giltighetstid:** Session

### **\_hjUserAttributesHash**

Användarattribut som skickas via Hotjar Identify API cachelagras under sessionens varaktighet för att veta när ett attribut har ändrats och behöver uppdateras.

**Giltighetstid:** Session

### **\_hjCachedUserAttributes**

Denna cookie lagrar användarattribut som skickas via Hotjar Identify API, närhelst användaren inte är med i provet. Insamlade attribut kommer endast att sparas på Hotjar-servrar om användaren interagerar med ett Hotjar Feedback-verktyg, men cookien kommer att användas oavsett om ett Feedback-verktyg finns.

**Giltighetstid:** Session

### **\_hjLocalStorageTest**

Denna cookie används för att kontrollera om Hotjar Tracking Script kan använda lokal lagring. Om det kan ställs ett värde på 1 in i denna cookie. Data som lagras i `_hjLocalStorageTest` har ingen utgångstid, men den raderas nästan direkt efter att den har skapats.

**Giltighetstid:** Under 100ms

### **\_hjIncludedInPageviewSample**

Denna cookie är inställd för att låta Hotjar veta om den användaren ingår i datasamplingen som definieras av din webbplats sidvisningsgräns.

**Giltighetstid:** 30 minuter

### **\_hjIncludedInSessionSample**

Denna cookie är inställd för att låta Hotjar veta om den användaren ingår i datasamplingen som definieras av din webbplats dagliga sessionsgräns.

**Giltighetstid:** 30 minuter

### **\_hjAbsoluteSessionInProgress**

Denna cookie används för att upptäcka den första sidvisningssessionen för en användare. Detta är en True/False-flagga som sätts av cookien.

**Giltighetstid:** 30 minuter

### **\_hjFirstSeen**

Detta är inställt för att identifiera en ny användares första session. Den lagrar ett sant/falskt värde, vilket indikerar om detta var första gången Hotjar såg den här användaren. Det används av inspelningsfilter för att identifiera nya användarsessioner.

**Giltighetstid:** Session

### **\_hjViewportId**

Detta lagrar information om användarens vyport såsom storlek och dimensioner.

**Giltighetstid:** Session

### **\_hjRecordingEnabled**

Detta läggs till när en inspelning startar och läses när inspelningsmodulen initieras för att se om användaren redan är i en inspelning i en viss session.

**Giltighetstid:** Session